



Beneficii esentiale pentru sanatatea membrilor de
sindicat

Sindicatul National al Grefei Judiciare Dicasterial

PLAN SPITALIZARE SI CHIRURGIE – cu accesare in orice spital de stat sau privat din Romania

*Fara perioada de asteptare;

*Include tratamentul bolilor cornice, survenite dupa incheierea politeti pe spitalizare si interventii



*Acoperire conditii medicale preexistente.

* Decontare extra pana in limita sumei asigurate/eveniment, pe baza de dosar rambursare.

Asigurarea
Medicală
Integrală

La alegere 2 variante de pachete:	Suma asigurata an 20.000 euro/pers
BASIC 1 EXPERT COMPLETE – 25.98 EURO/luna/pers	Interventii chirurgicale din orice cauza 1000 euro / eveniment, in reseaua Regina Maria sau in afara retelei in orice spital privat. % 1000 euro la spital de stat, conform tabelului de clasificare a interventiilor chirurgicale din conditiile de asigurare(Anexa 3) Spitalizare din orice cauza 40 euro/zi/maxim 5 zile eveniment/maxim 5 evenimente/an, in reseaua Regina Maria sau in afara retelei, in orice spital privat 25 euro/zi/maxim 5 zile eveniment/maxim 5 evenimente/an in spital de stat.
BASIC 2 EXPERT COMPLET - 36.79 EURO/luna/pers	Interventii chirurgicale din orice cauza 3000 euro / eveniment in reseaua Regina Maria sau in afara retelei in orice spital privat % 3000 euro la spital de stat, conform tabelului de clasificare a interventiilor chirurgicale din conditiile de asigurare(Anexa 3) Spitalizare din orice cauza 75 euro/zi/maxim 5 zile eveniment/maxim 5 evenimente/an in reseaua Regina Maria sau in afara retelei, in orice spital privat 50 euro/zi/maxim 5 zile eveniment/maxim 5 evenimente/an in spital de stat.

AMBULATORIU- Conform Anexa Servicii 5.1 adulti si 5.2 Juniori

I. **GRATUIT- Set anual de analize** inclus o data pe an/fara recomandare/la punctele de recoltare Regina Maria din toata tara- decontare directa



- * Hemoleucogramă;
- * VSH;
- * Colesterol total;
- * Transaminaze (TGO,TGP);
- * Glicemie;
- * Creatinină serică;
- * Sumar de urină;
- * Antigen PSA / test Papanicolau Clasic.



PACHETUL AMBULATORIU

- ✓ **Cu accesare in rețea cu decontare directa** – clinici proprii si parteneri Regina Maria – puteti consulta oricand lista completa a clinicilor parteneri si a clinicilor/spitale proprii pe site-ul <https://www.reginamaria.ro/clinici>.

SERVICII AMBULATORII – acces fara preautorizare pentru **PREVENTIE**, puseu acut si boli cronice în decontare directa si extra.

100% din valoare in Rețeaua proprie și parteneră Regina Maria

ÎN AFARA REȚELEI –ambulatoriu cu decontare 100% in limita a 700 lei pe fiecare serviciu in parte ex:700 lei consult, 700 lei eco, 700 lei o analiza..etc



Asigurăm tot ce contează pentru tine.
Alo Groupama: 0374 110 110
www.groupama.ro

II. **Consultatii/controale** 23 specialitati incluse **GRATUITE**/nelimitate, cu decontare directa in Regina Maria, nu este necesar recomandare medicala, decontare extra oriunde in afara rețelei, pe baza de dosar rambursare.

III. **360** analize incluse doar la recomandarea medicului specialist/nelimitate/**GRATUITE** in Regina Maria sau decontare extra oriunde in afara rețelei



IV. **Ecografii/radiologii-** incluse/nelimitate **GRATUITE** in Regina Maria sau decontare extra oriunde in afara rețelei, doar la recomandarea medicului specialist

V. **Mamografie clasica si digitala** inclusa /nelimitata **GRATUITA** decontare directa in Regina Maria, decontare extra oriunde in afara rețelei, la recomanadrea medicului specialist

VI. **EKG, Endoscopie, Irografie...**etc, incluse **GRATUITE** decontare directa in Regina Maria /nelimitate, decontare extra oriunde in afara rețelei, la recomandarea medicului specialist

VII. **1 RMN si 1 CT GRATUIT**/an in Regina Maria sau decontare extra in afara rețelei, nu mai mult de 700 lei/serviciu, urmatoarele cu reducere 20%, la recomandarea medicului specialist

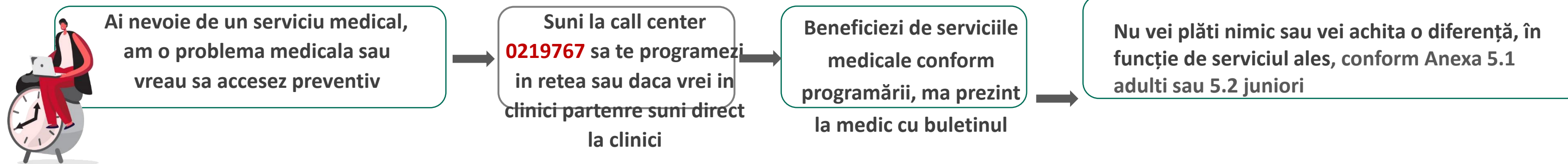
VIII. **Recuperare medicala/proceduri GRATUIT** doar in Regina Maria, decontare directa, fara decontare extra. Include: 40 de proceduri/an- electroterapie, lasterterapie, ultrasunete, unde scurte. 10 sedinte masaj therapeutic

VIX. **Protocol sarcina inclus**, doar decontare directa in Regina Maria



Accesare facilă a produsului in decontare directa

CALL CENTER - 0219767 * LUNI-VINERI 08.00-20.00



1 Contact Call Center: 021 9767 Groupama

Număr apelabil din rețelele mobile.

Serviciu de Call Back

După apelarea numărului de Call Center, apasă **tasta 9** și închide. Vei fi sunat ulterior de un operator evitând astfel să aștepti la telefon.

Program

Luni – Vineri, 08:00 – 20:00

2 Online: Portal Contul meu și App Regina Maria

Te programezi folosind portalul Contul meu, de pe desktop sau din aplicația Regina Maria. Vizualizezi specialitățile și intervalele orare disponibile, alegi ziua și ora pentru consultație.

Portalul îți oferă acces la dosarul medical electronic, te ajută să te programezi și în Clinica Virtuală, să întrebi un medic, dar și să plătești online o factură (dacă este cazul).

3 Online: website www.reginamaria.ro

Cu un simplu click din pagina principală a site-ului Regina Maria, pe butonul “Programări”. Înregistrezi cererea de programare completând formularul, iar un reprezentant REGINA MARIA te va contacta în cel mai scurt timp, pentru solicitările trimise de luni până vineri între orele 08:00 – 20:00.

Dacă timpul de așteptare din Call Center este mare, vei primi opțiunea de a fi sunat înapoi.

Pe www.reginamaria.ro poți să vezi în timp real timpul de așteptare din Call Center.

Cum anulez o programare?

Uneori se intampla ca in viata de zi cu zi sa apara situatii neprevazute. De aceea, este bine sa fii la curent cu cele 3 metode simple prin care poti anula o programare:

- 1** Raspunzi cu cifra **1** la SMS-ul de reamintire a programarii primit de la 1778, cu o zi inainte de programare
- 2** Apelezi direct numarul de **call center, 021 9767**
- 3** Accesand **link-ul de anulare** din mailul de reamintire a programarii pe care il vei primi din partea REGINA MARIA.

Respectam timpul fiecarui pacient, de aceea te rugam sa anulezi programarea cu cel putin 48 de ore inainte de data la care urmeaza sa efectuezi consultatia sau investigatia.

Ce faci în caz de urgență?

Apelează la unul dintre numerele de mai jos, în funcție de problema sau de simptomele pe care le prezinți.

112

Pentru urgențe majore

021 9942

**Hotline medical.
Pentru urgențe minore, care
nu pun viața în pericol**

021 9767

**Contact Call Center Groupama.
Pentru programări și informații
medicale**

Cum folosești hotline-ul 24/7?

Hotline Medical disponibil 24h/7, face parte din sistemul integrat de medicină de urgență, conceput pentru a garanta îngrijiri medicale într-un mod rapid și eficient, printr-un circuit complet. În funcție de tipul urgenței, medicul care preia apelul, te poate ajuta astfel:



oferă un
sfat
medical



indică o
consultație de
urgență



poate
trimite
ambulanța

Asigurarea
Medicală
Integrală

Documente necesare pentru dosarul de rambursare: **Numar Polita 901590**

Pasii pe care trebuie sa îi urmezi sunt:

Pentru spitalizare si chirurgie : poza CI, bilet iesire spital (externare), scrisoare medicala, recomandare internare sau chirurgie, chitante, bonuri fiscale, facturi dupa caz, se inregistreaza online pe site-ul Groupama <https://avizari-online.groupama.ro/?Sanatate>

Asigurarea
Medicală
Integrală

După efectuarea serviciului medical în afara Rețelei, întocmești dosarul de daună, care trebuie să cuprindă următoarele **documente obligatorii**, nu înainte de a verifica **Anexa 5.1 adulti sau 5.2 junior** cu serviciile medicale acoperite, pentru a confirma ca serviciul medical dat spre decontare este inclus in polita de asigurare si se poate rambursa.

- website-ul Groupama:
- <https://avizari-online.groupama.ro/?Sanatate>

Recomandare medicală din partea unui medic specialist. Pentru ca o recomandare medicală să fie valabilă, trebuie să conțină informațiile minime menționate mai jos:

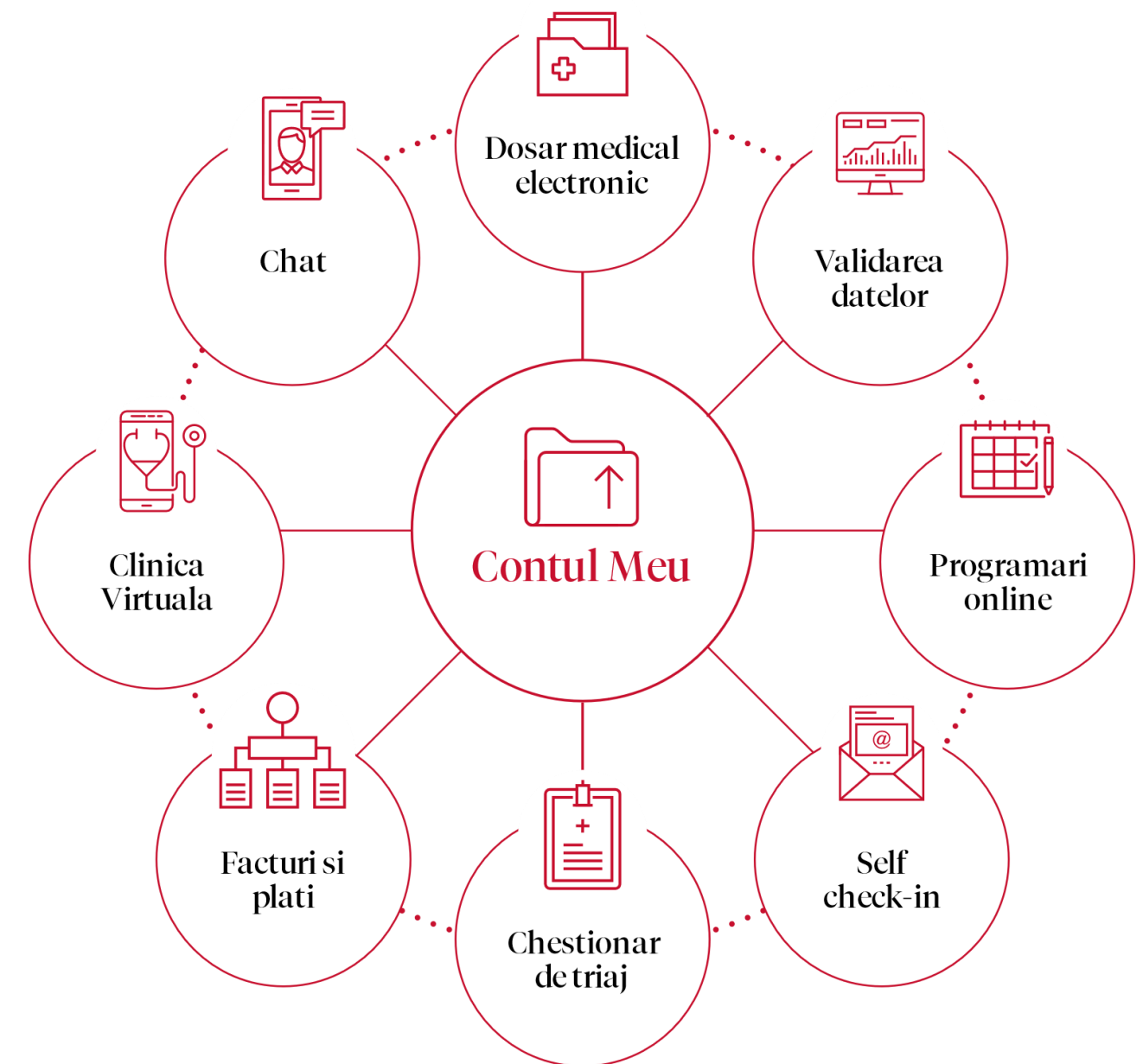
- ✓ Numele complet al asiguratului
- ✓ CNP sau data nasterii
- ✓ Unitatea medicală care a emis recomandarea medicală / Orașul unității medicale
- ✓ Diagnostic (cert sau prezumtiv)
- ✓ Investigații medicale și teste de laborator recomandate de medicul curant
- ✓ Semnătura și ștampila /parafa medicului curant
- ✓ Data emiterii
- ✓ **Copie raport medical, care trebuie sa includa:** simptome / motiv pentru vizitarea medicului, examen clinic, diagnostic, investigații recomandate de medicul specialist.
Atentie : orice investigatii suplimentare: ecografii, analize, imagistica, etc, sa apara recomandate pe un document medical, emis de medicul specialist, nu verbal, doar in scris.
- ✓ Rezultatele investigațiilor medicale / testelor medicale
- ✓ Copia cărții de identitate
- ✓ Dovada plății (factură, chitanță, ordin de plată sau orice alt document de plată, în copie - **vă rugăm să acordați atenție ca plata să fie detaliata pe bon, chitanta, factura conform serviciilor medicale efectuate .De ex: cost consultatie, ecografie, RMN, CT, fiecare analiza in parte, etc, sub nicio forma sa nu apara pe bon/chitanta „servicii medicale”, astfel nu se poate stii cat a costat fiecare serviciu in parte pentru a fi decontat, ulterior trebuie sa va intoarceți la medic/clinica pentru a completa o anexa cu servicii pentru defalcarea lor.**
- ✓ Contul bancar IBAN al persoanei asigurate pentru rambursarea costurilor
- ✓ In timpul verificarii documentelor transmise de tine putem solicita suplimentar alte documente pentru a determina legalitatea plății sau pentru a determina nivelul corespunzător al indemnizației de asigurare.

Contul meu Regina Maria

Acces ușor și rapid la progrămări și la tot istoricul medical. Posibilitate de upload documente medicale externe. Detaliere investigații incluse în abonament.

- **Dosarul medical electronic.** Acces la istoricul tău medical, consultații, rezultatele analizelor și recomandări medicale.
- **Validarea datelor de la distanță.** Pentru acces complet în Dosarul Medical (analize, consultații, medici) parcurgi pașii de validare direct în aplicație, fără să mai fie nevoie să te deplasezi în clinică.
- **Progrămări online.** Te programezi rapid la medic, direct de pe telefon sau calculator, online sau prin aplicație, fără a mai apela în Call Center.
- **Self check-in.** Scurtezi timpul de așteptare pentru că afli rapid cabinetul în care ai programare și nu mai este nevoie să te prezinți la recepție.
- **Facturi și plăți.** Acces direct la facturi și posibilitatea de plată online.
- **Clinica Virtuală.** Acces facil și rapid (în aceeași zi) la progrămări și consultații online la peste 550 de medici direct din aplicație.
- **Chat.** Ghidul tău digital (Maria), cu ajutorul căruia te poți programa/ anula o programare și afla informațiile care te interesează.
- **Shop online Regina Maria.** Oferă posibilitatea de a cumpăra, simplu și rapid, pachete de servicii medicale la prețuri preferențiale pentru asigurați și cei dragi lor.
- **Feedback electronic.** Pacienții pot da note medicilor prin sistemul de feedback electronic Clientelica; peste 1.600 de medici au primit note din partea pacienților, media în rețea fiind 9,5.

Asigurarea
Medicală
Integrală



Clinica Virtuala Regina Maria

Asigurarea
Medicală
Integrală

- #1** Consultatii online la peste **550 de medici specialisti** din Reteaua de sanatate REGINA MARIA.
- #2** Peste 36 de specialitati medicale, precum medicina generala, interna si de familie, cardiologie, pediatrie, gastroenterologie, ORL, endocrinologie, dermatologie, psihologie, diabet zahar, nutritie si boli metabolice.
- #3** Clinica Virtuala iti ofera acces la opinii medicale, recomandari de investigatii suplimentare, chiar si recomandari de medicatie, in cazul in care sunt necesare. Acestea se vor regasi in dosarul medical al fiecarui pacient.

Beneficiile consultatiilor online

- Poti accesa consultatia online de acasa, de pe telefon, tableta si computer, fara sa te deplasezi in clinica
- Ai acces la programari atat din Contul meu REGINA MARIA, cat si din aplicatia de mobil
- Comunici rapid si sigur cu un medic de specialitate din orice locatie REGINA MARIA, la nivel national
- Consultatia este salvata in istoricul tau medical si ai acces oricand la raportul medical

Ce nu acopera pachetul de asigurare

- analize de laborator, investigatii medicale si tratamente care nu sunt necesare din punct de vedere medical si nu sunt recomandate de un medic specialist , mai putin pachetul preventiv;
- boli sau accidente provocate intenționat;
- consumul de alcool, droguri, alte substante toxice, otravirea, sinuciderea;
- desfășurarea unor activități periculoase precum: alpinism, parașutism, sarituri cu schiurile, surfing, rafting, curse auto, forțe armate.
- nașterea copilului, precum și tratamente specifice complicațiilor stării de graviditate;
- tratamente de sterilizare, infertilitate, disfuncții sexuale, inseminarea artificiala, avortul provocat, alte tratamente experimentale;
- afectiuni congenitale

- interventii chirurgicale estetice, mai putin cele cauzate de accident;
- procurarea, inlocuirea sau refacerea protezelor de orice fel, a ochelarilor de vedere, inclusiv a lentilelor de contact;
- tratamente genetice;
- orice cura de odihna sau de recuperare in sanatorii, centre de sanatate, sau in alte instituții similare, cure de dezalcoolizare sau de dezintoxicare;
- afecțiunile psihice și orice alte tulburari mentale;
- homeopatie si medicina alternativa; medicina experimentală;
- tratamente medico-dentare care nu sunt mentionate in tabelul de beneficii;
- epidemii, pandemii recunoscute de catre autoritatile competente;
- tratamente efectuate asiguratului de catre o persoana care nu este licentiata sa practice medicina;
- obtinerea prin mijloace frauduloase a beneficiilor asigurarii, respectiv inducerea in eroare intentionata a Asiguratorului

Ce nu se ramburseaza

- Serviciile medicale de screening; pachetele de servicii preoperatorii precum si serviciile a caror necesitate medicala nu este certificata prin documente medicale valide vor fi considerate preventie/rutina/screening si nu vor fi acoperite
- • Serviciile de medicină de urgență
- • Serviciile pentru sarcina/in legatura cu sarcina
- • Serviciile de recuperare medicala
- • Serviciile stomatologice sau servicii asociate afectiunilor stomatologice
- • Serviciile medicale cu coplata/coplata pentru serviciile medicale
- • vaccinarile si serviciile medicale asociate acestora
- • Serviciile medicale din categoria „Servicii speciale”: Banca centrala de celule Stem, One Day check-up

• De retinut!!!!

- Pentru consultatii si pentru setul anual preventiv nu este necesara recomandare medicala; pentru orice alte servicii (inclusiv cele de monitorizare de sarcina) este necesara recomandare medicala valida.
- **Pentru ca serviciile recomandate sa fie incluse:**
- 1. recomandarea trebuie sa fie lizibila, sa contina nume pacient, diagnostic, data, parafa si semnatura medic; recomandarea trebuie sa fie obtinuta anterior efectuării serviciilor medicale
- 2. trebuie eliberata de un medic a carui specialitate medicala este incadrata in categoria specialitatilor clinice; pentru claritate: recomandarile emise de medici cu specialitati paraclinice (cum ar fi: medicina de laborator, radiologie- imagistica medicala) nu sunt considerate valide, fiind adresate medicului curant si nu pacientului
- 3. recomandarea trebuie sa respecte limitele de competenta profesionala ale medicului trimitator: conform specialitatii medicului, acesta sa detina competenta profesionala de a gestiona medical afectiunea certificata prin diagnosticul de trimitere (de exemplu: pentru CT, RMN, analize de alergologie, imunologie, hormoni nu se accepta trimiteri de la specialitatile de medicina primara: Medicina Generala, Medicina de Familie si Medicina Interna)

**Pentru informatii, detalii, clarificari, ajutor apelati sau
trimiteti e-mail:**

**Gianina Gongu,
Broker in Asigurari - Key Account Manager Life and Health**

gianina.gongu@safetybroker.ro

tel : 0751.102.436 /0766.721.555

